



Getting started guide

WVD

Auteur: ASPEX

Datum:

Versie:

Inhoudstafel

1	Inleiding	2
2	Verbinding maken met WVD.....	3
2.1	WINDOWS DESKTOP-CLIENT	3
2.2	WEB CLIENT - HTML 5	5
2.3	MAC OS.....	6
3	Frequently asked questions	8
3.1	Password reset.....	8
3.2	Dubbel scherm – Windows.....	8
3.3	Updaten applicatie – Windows	9
3.4	Folder redirection – MAC	9
3.5	Onthouden gebruikersnaam & password - Mac	10
3.6	MAC – Vastpinnen applicatie aan menu balk.....	12

1 Inleiding

WVD staat voor windows virtual desktop. Dit is een product waarmee applicaties gehost in de cloud voor u toegankelijk gemaakt kunnen worden. Het grote voordeel hieraan is dat de software centraal beheerd wordt en dat u dus altijd up to date bent met de laatste versie. Ook kan u vanop verschillende apparaten toegang verkrijgen waardoor u niet vasthangt aan één bepaald toestel.

In deze handleiding willen we u uitleggen hoe u de WVD omgeving kan openen, wat u hiervoor nodig hebt en geven we je wat Tips & Tricks.

2 Verbinding maken met WVD

2.1 WINDOWS DESKTOP-CLIENT

De eerste manier waarop toegang verkregen kan worden tot de WVD omgeving is door het installeren van een klein programma. Dit is de aan te raden manier van werken vermits de webclient een aantal beperkingen heeft die niet van toepassing zijn op de desktop client. Hieronder vindt u twee links om deze desktop client te downloaden. Kies de client die overeenkomt met uw versie van Windows:

- Windows 64-bit: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2068602>
- Windows 32-bit: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2098960>

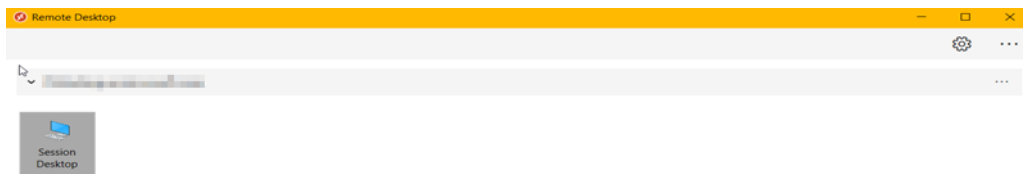
Indien u niet weet of u een 32-bit of 64-bit Windows hebt kan u hierover op volgende link een uitleg terugvinden: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/15056/windows-32-64-bit-faq>

Zodra u de client hebt geïnstalleerd, kunt u deze vanuit het Start-menu starten door te zoeken naar Remote Desktop.

- Klik op Abonneren / Subscribe.
- Log in met uw gebruikers e-mailadres en wachtwoord. Dit is u normaal gezien toegestuurd in een aparte email.



- Indien het de eerste keer is dat u inlogt, zal u gevraagd worden om uw password te wijzigen. Vanaf dan is het password toegestuurd in de mails niet meer geldig.
- Uw gepubliceerde applicaties verschijnen. Klik gewoon op de applicatie om de RDP-client te starten en begin te werken.



Getting started guide

- NOOT : in sommige versies van de WVD client krijgt u volgend scherm nog eens te zien. Door gewoon nog eens op Subscribe te duwen en uw password en gebruikersnaam in te geven geraakt u hier door. Dit is een bug in de applicatie die in volgende versie wellicht zal verdwijnen.

▼ Workspace available (https://rdweb.wvd.microsoft.com)

Subscribe to access the additional Workspace available to you at the following URL.

Workspace URL: <https://rdweb.wvd.microsoft.com/api/feeddiscovery/webfeeddiscovery.aspx>

Username: <https://rdweb.wvd.microsoft.com>

Subscribe

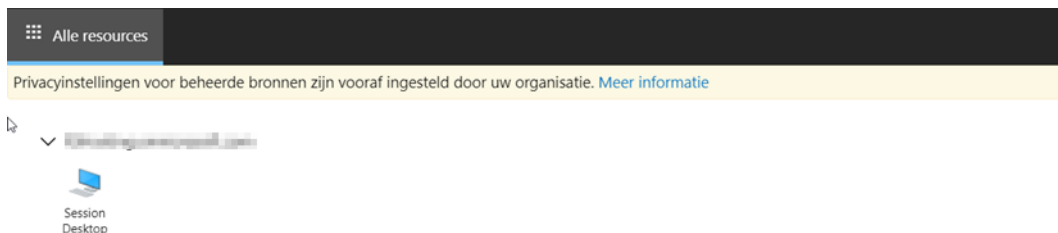
- Als laatste stap moet u nogmaals uw login gegevens ingeven. Indien u deze extra stap voor de volgende keer wilt overslaan vinkt u de optie "Remember me" aan.

TIP voor klanten met meerdere accounts. Je kan je abonneren op meerdere feeds tegelijk. Zo moet je je niet altijd af – en aanmelden om van account te wisselen. Hiervoor herhaal je gewoon bovenstaande stappen, maar dan met de gegevens van de andere account.

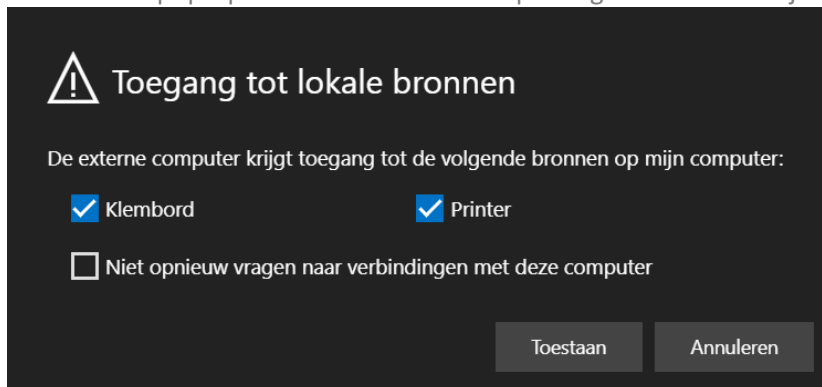
2.2 WEB CLIENT - HTML 5

Naast de desktop versie, is het ook mogelijk om WVD te gebruiken via een moderne web browser. Zo hoeft u bovenstaande applicatie niet te installeren. Het nadeel van deze webclient is dat u van hieruit geen bestanden naar de lokale computer kunt opslagen of documenten afdrukken.

- Open volgende url in uw favoriete browser:
<https://rdweb.wvd.microsoft.com/webclient/index.html>
- Log in met uw e-mailadres en wachtwoord. Dit is je normaal gezien toegestuurd in een aparte mail.



- Start uw toepassing. Het wordt rechtstreeks in uw browservenster gestart.
- Als u deze extra pop-up elke keer dat u uw toepassing start wilt verwijderen, controleert u alle

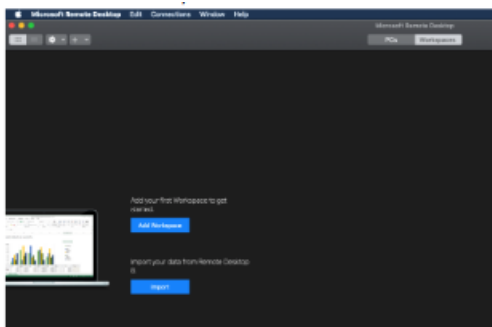


opties zoals hieronder.

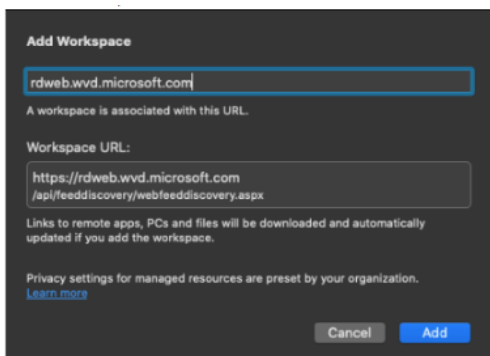
2.3 MAC OS

Naast de Windows versie en de webclient, bestaat er ook een manier op Apple toestellen toegang te krijgen tot WVD.

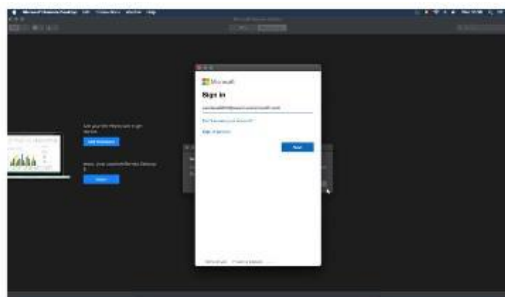
- Om te beginnen: [download](#) en installeer de client op uw macOS-apparaat.
- Hierna moet u zich abonneren op de werkruimte. Dit doe je als volgt. Klik op **Add Workspace** toevoegen op de hoofdpagina om verbinding te maken met de service en uw bronnen op te halen.



- Voer de URL van de werkruimte in: <https://rdweb.wvd.microsoft.com/api/arm/feeddiscovery>

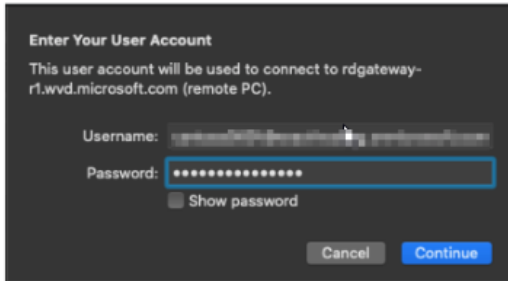


- klik op Add.
- Meld u aan met uw inloggegevens.



Getting started guide

- Wanneer u een bron opent, wordt u opnieuw om uw inloggegevens gevraagd



The screenshot shows a dark-themed Windows dialog box titled "Enter Your User Account". Below the title, it states: "This user account will be used to connect to rdgateway-r1.wvd.microsoft.com (remote PC)". There are two input fields: "Username:" and "Password:". The "Password:" field is highlighted with a blue border and contains ten asterisks. Below the password field is a checkbox labeled "Show password" which is currently unchecked. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Cancel" and "Continue".

3 Frequently asked questions

3.1 Password reset

In het geval dat u uw password niet meer weet, kan u dit resetten op de volgende manier:

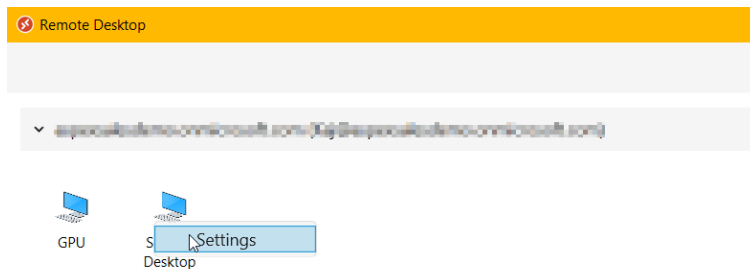
1. Surf naar volgende link : <https://aka.ms/sspr>
2. Op de webpagina geeft u uw loginnaam en de challenge in
3. Als dit allemaal goed gegaan is, krijgt u nu normaal gezien de mogelijkheid om een password reset mailtje te sturen naar een op voorhand opgegeven email adres

Indien dit ergens problemen geeft, contacteert u best uw partner.

3.2 Dubbel scherm – Windows

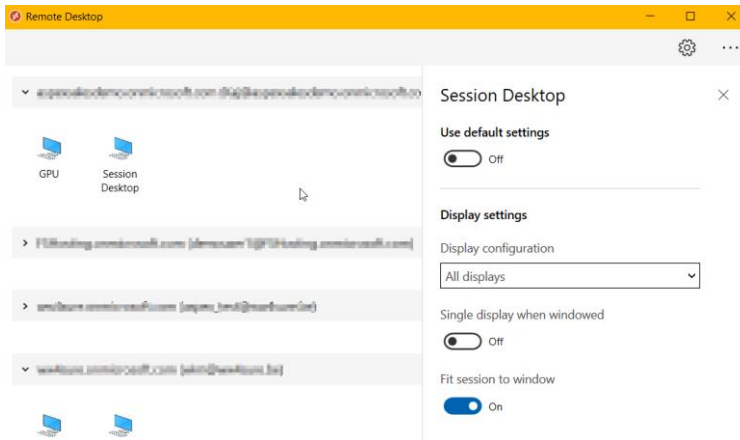
Wanneer u gebruik maakt van een full desktop omgeving, gaat Windows standaard alle schermen gebruiken in de WVD sessie. Hieronder vindt u een korte uitleg hoe u dit kan aanpassen.

1. U klikt rechts op een applicatie en gaat naar settings.



2. U krijgt dan als extra onderstaand scherm te zien. Standaard staat “Use default settings ” aangevinkt. Dit moet u afvinken. Dan krijgt u extra opties te zien om de voorkeuren in te stellen.

Getting started guide



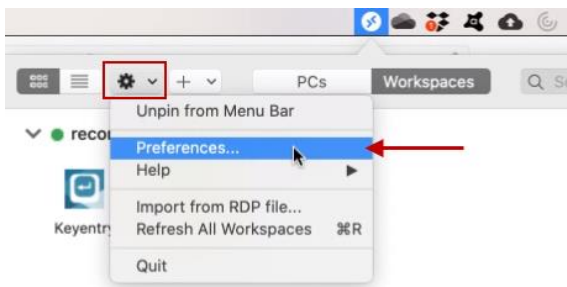
3.3 Updaten applicatie – Windows

De ontwikkeling van WVD staat natuurlijk niet stil. Daarom komt Microsoft regelmatig met een update van de desktop client. Indien u van de desktop client gebruik maakt is het belangrijk om bij een melding van een update deze ook goed uit te voeren. Indien de update niet uitgevoerd wordt bestaat de kans dat de verbinding geweigerd wordt.

3.4 Folder redirection – MAC

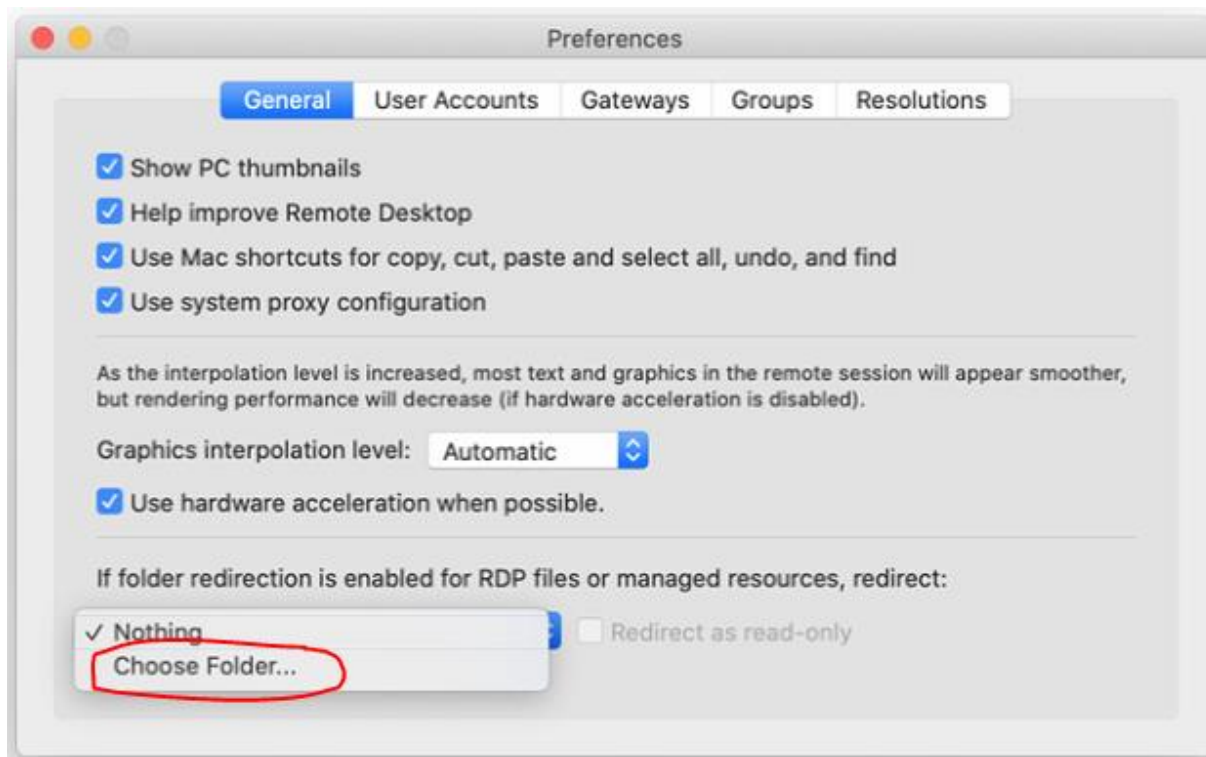
Via de remote desktop client van Mac is het tevens ook mogelijk om bestanden lokaal op uw Mac op te slaan. Dit is echter iets complexer dan op Windows. Hiervoor moet nog een extra tussenstap gebeuren.

Selecteer het tandwiel bovenaan en daar de optie Preferences:



Onderaan bij "if folder redirection is enabled..." klikt u de menu open en kiest u "choose Folder..."

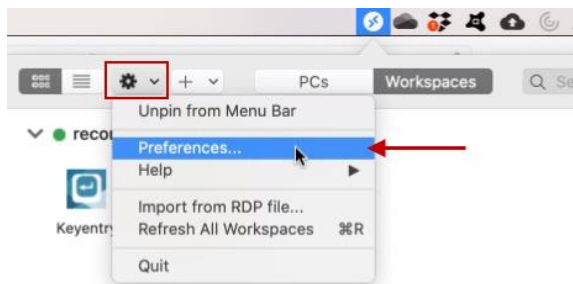
Getting started guide



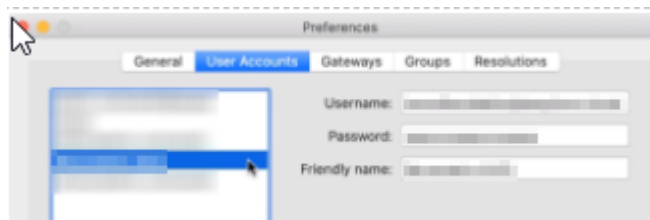
Selecteer in het Finder scherm de map die u wilt gebruiken binnen de WVD omgeving.

3.5 Onthouden gebruikersnaam & password - Mac

Selecteer het tandwiel bovenaan en daar de optie 'Preferences...'

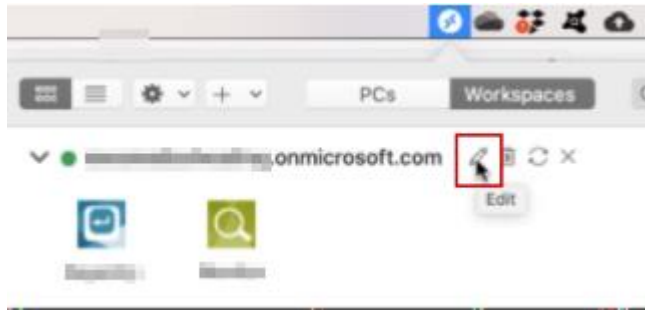


Maak onder de tab 'User Accounts' een nieuwe credential aan voor uw WVD

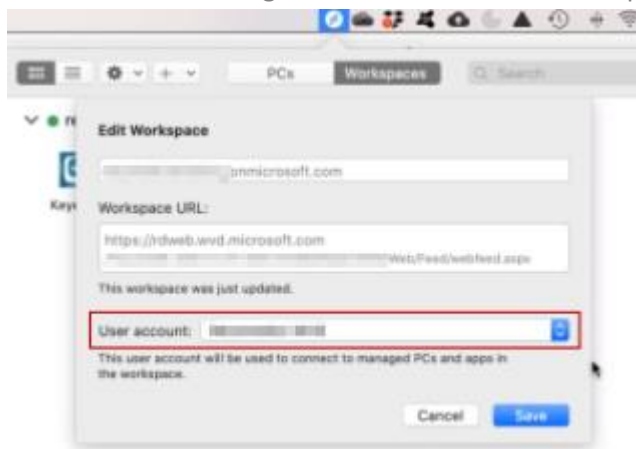


Getting started guide

Selecteer bij de recomaticshosting.onmicrosoft.com het 'Edit' menu

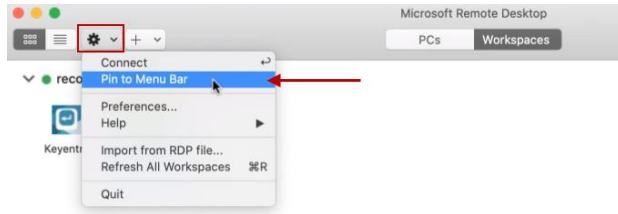


Hier kan u bij 'User account' de zonet aangemaakte credential selecteren en zou de applicatie deze automatisch moeten gebruiken om aan te melden op uw omgeving.

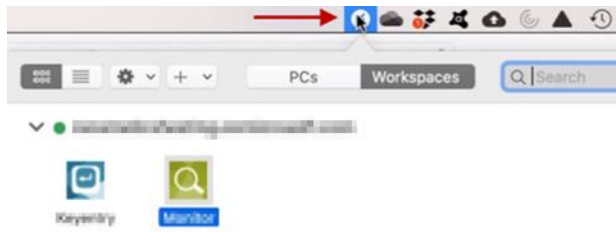


3.6 MAC – Vastpinnen applicatie aan menu balk

Open de Microsoft Remote Dekstop app en kies bij het tandwiel voor 'Pin to Menu Bar'



Hierbij zal u zien dat de Microsoft Remote Desktop app vast bovenaan blijft staan, ook al sluit u de applicatie af.



Op zoek naar een betrouwbare cloudoplossing voor uw bedrijf?

Bel ons op +32 (0)3 220 21 98, stuur een mailtje naar info@aspex.be
of surf naar www.aspex.be.



ASPEX nv
Brouwersvliet 5a
B-2000 Antwerpen

T + 32 (0)3 220 21 98
info@aspex.be

www.aspex.be